

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTÓW WEDŁUG RODO

Celem niniejszej Polityki przetwarzania danych osobowych klientów jest zgodnie z RODO („Polityka”) wydanym przez firmy

EVERY REGARD s.r.o

Ostrava-Slezská Ostrava, Zámostní 1155/27, kod pocztowy 710 00

Identyfikator: 05460034

Reprezentowany przez inżyniera Luboša Urbanka, dyrektora zarządzającego

(zwany dalej ADMINISTRATOREM)

polega na przekazaniu informacji o tym, jakie dane osobowe (dalej także „dane”) ADMINISTRATOR przetwarza jako administrator podczas odwiedzania stron internetowych prowadzonych przez ADMINISTRATORA oraz podczas kontaktów z potencjalnymi klientami. Ponadto Polityka określa, w jakim celu i jak długo ADMINISTRATOR przetwarza te dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, komu i w jakim celu może je przekazać, a także informuje, jakie prawa przysługują osobom fizycznym w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

Zasady te obowiązują od **dnia 01.04.2022 r.** i zostały wydane zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych („rozporządzenie” lub „RODO”) w celu zapewnienia obowiązków informacyjnej ADMINISTRATORA jako administratora danych osobowych zgodnie z art. 13 RODO.

Niniejsze Zasady dotyczą przetwarzania danych osobowych klientów ADMINISTRATORA, użytkowników usług ADMINISTRATORA, osób zainteresowanych usługami ADMINISTRATORA oraz osób odwiedzających strony internetowe prowadzone przez ADMINISTRATORA, zawsze w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z RODO odpowiadającym ich stanowisku wobec w stosunku do ADMINISTRATORA.

Poniżej znajdziesz przegląd głównych zasad ochrony danych osobowych i innych danych przetwarzanych. Dalsze informacje można znaleźć na naszej stronie internetowej www.ostrava-jih.info w sekcji dotyczącej ochrony danych osobowych.

1. KTO PRZETWARZA TWOJE DANE?

Dane osobowe przetwarza spółka EVERY REGARD s.r.o., Ostrava-Slezská Ostrava, Zámostní 1155/27, kod pocztowy 710 00, zgodnie z RODO. Będziemy przetwarzać Twoje dane w sposób opisany poniżej

2. CZYM SĄ DANE OSOBOWE?

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące określonej lub możliwej do ustalenia osoby fizycznej, której dane osobowe dotyczą. Uznaje się, że jest to określone lub możliwe do ustalenia, jeżeli osobę fizyczną można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować głównie na podstawie numeru, kodu lub jednego bądź kilku elementów specyficznych dla jej tożsamości fizycznej, fizjologicznej, psychologicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej. Obchodzenie się z takimi danymi może zostać ograniczone ze względu na prawo do prywatności, natomiast ochronę danych osobowych reguluje RODO.

3. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY?

Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe, które nam przekazujesz w związku z Twoim zainteresowaniem naszymi usługami.

3.1. Podstawowe dane osobowe i dane adresowe

Dane te są niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

3.2. Inne dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody, którą uzyskujemy od Ciebie korzystając z naszych usług

- Pliki cookies
- Zapisy zachowań na stronach zarządzanych przez ADMINISTRATORA, uzyskane z plików cookies, jeśli w przeglądarce internetowej włączona jest obsługa plików cookies. Zapisy przetwarzane są w celu usprawnienia działania serwisu prowadzonego przez ADMINISTRATORA oraz reklamy internetowej
- Dane z formularzy kontaktowych

4. DLACZEGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- Odpowiedzi na pytania i sugestie z formularzy kontaktowych
 - RODO art. 6 ust. 1 lit. a) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
- Dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umów
 - Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do realizacji działań podjętych przed zawarciem umowy na żądanie tej osoby, której dane dotyczą;
- Cele marketingowe (zgody klienta)
 - Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów odpowiedniego administratora lub strony trzeciej, z wyjątkiem przypadków, gdy nadrzędność wobec interesów lub podstawowych praw i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagających ochrony danych osobowych tych interesów, szczególnie jeżeli osobą, której dane dotyczą, jest dziecko.

5. PODANIE DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych niezbędnych do wykonania umowy, wypełnienia obowiązków prawnych ADMINISTRATORA oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów ADMINISTRATORA jest obowiązkowe. Bez podania danych osobowych w tych celach nie byłaby możliwa realizacja obowiązków ADMINISTRATORA wobec Klientów. Nie potrzebujemy zgody na przetwarzanie danych osobowych w tych celach. Posługujemy się tutaj tytułem prawnym wynikającym z umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Dane osobowe na potrzeby tych działań przetwarzane są w zakresie niezbędnym do realizacji tych działań oraz przez czas niezbędny do ich osiągnięcia lub przez czas bezpośrednio przewidziany przepisami prawa.

5.1. Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych

W przypadku podmiotów, które wyraziły zgodę na prowadzenie działań marketingowych za pośrednictwem kontaktu elektronicznego, ADMINISTRATOR za ich zgodą przetwarza dane, które podmiot mu udostępni na potrzeby prowadzenia działań marketingowych oraz poprzez przesyłanie informacji o produktach, nowościach i ofertach promocyjnych ADMINISTRATORA przez okres określony w zgodzie. W przypadku wyrażenia tej zgody za pośrednictwem strony internetowej prowadzonej przez ADMINISTRATORA, dane z plików cookies ADMINISTRATORA, które znajdują się na stronie internetowej, na której została wyrażona ta zgoda, są przetwarzane wspólnie z tymi kontaktami i tylko wtedy, gdy podmiot posiada w przeglądarce internetowej pliki cookies dozwolony. Rezygnację z otrzymywania informacji o nowościach i ofertach specjalnych można dokonać w ustawieniach usługi, w której użytkownik zarejestrował się w celu otrzymywania takiej komunikacji, lub pisząc na adres e-mail: jednatel@staviizoliso.cz.

5.2 Przetwarzanie plików cookies ze stron internetowych prowadzonych przez ADMINISTRATORA

Jeżeli w swojej przeglądarce internetowej podmiot ma włączoną obsługę plików cookies, przetwarzamy zapisy jego zachowań z plików cookies umieszczonych na stronach internetowych prowadzonych przez ADMINISTRATORA, w celu zapewnienia lepszego działania strony ADMINISTRATORA, dokonywania analiz i pomiarów w celu poznania, w jaki sposób nasze usługi są wykorzystywane oraz w celach reklamy internetowej ADMINISTRATORA.

6. CZYM SĄ PLIKI COOKIES I JAKICH RODZAJÓW PLIKÓW COOKIES KORZYSTAMY?

Cookies to niewielkie pliki danych, dzięki którym odwiedzane strony internetowe zapamiętują działania i ustawienia poszczególnych użytkowników, jakich na nich dokonały, dzięki czemu dane te nie muszą być ponownie wpisywane. Pliki cookies przechowywane są na poszczególnych komputerach za pomocą przeglądarki internetowej. Pliki cookies nie stwarzają zagrożenia, nie służą do pozyskiwania jakichkolwiek wrażliwych danych osobowych, ale są istotne ze względu na ochronę prywatności. Nie używamy plików cookies w celu identyfikacji użytkowników serwisu ani niewłaściwego wykorzystania danych logowania.

Pliki cookies pozwalają nam np. rozpoznać użytkownika jako istniejącego użytkownika (np. podczas logowania się na swoje konto e-mail, podczas autoryzacji płatności itp.) lub dostosować stronę internetową do preferencji użytkownika. Wykorzystujemy także pliki cookies w celu wyświetlania tzw. reklam behawioralnych na stronie internetowej ADMINISTRATORA i poza nią, czyli mówiąc prościej, aby wyświetlać tylko takie reklamy, które są istotne dla danego konkretnego użytkownika, bez zwracania mu głowy reklamami, które go nie interesują .

Kolejną grupę stanowią pliki cookies podmiotów zewnętrznych (np. Google Analytics do analizy ruchu na danej stronie internetowej lub niektórych usługach lub pliki cookies operatorów systemów reklamowych, które działają na naszej stronie).

Jako użytkownicy masz możliwość odmowy używania plików cookie. Możliwe jest jednak, że w niektórych przypadkach wyświetlenie określonego naszego produktu bez użycia plików cookie nie będzie możliwe.

Jeśli Twoja przeglądarka ma włączoną obsługę plików cookies, zakładamy, że zgadzasz się na używanie przez nasze strony standardowych plików cookies.

Jeśli nie chcesz przechowywać tych plików cookies, możesz zablokować ich użycie.

7. KTO BĘDZIE MIEĆ DOSTĘP DO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

ADMINISTRATOR korzysta z profesjonalnych i wyspecjalizowanych usług innych podmiotów przy wykonywaniu swoich obowiązków i obowiązków wynikających z umów. Jeżeli dostawcy ci przetwarzają dane osobowe przekazane od ADMINISTRATORA, mają status podmiotów przetwarzających dane osobowe i przetwarzają dane osobowe wyłącznie w ramach poleceń ADMINISTRATORA i nie mogą ich w inny sposób wykorzystywać.

Starannie dobieramy naszych partnerów, którym powierzamy Twoje dane i którzy są w stanie zapewnić takie bezpieczeństwo techniczne i organizacyjne Twoich danych, aby nie doszło do nieuprawnionego lub przypadkowego dostępu do Twoich danych lub innego ich nadużycia. Ochrona Twoich danych jest naszym priorytetem. Wszyscy nasi partnerzy zobowiązani są do zachowania poufności i nie mogą wykorzystywać przekazanych danych do celów innych niż te, dla których im je udostępniliśmy.

Stronami trzecimi, które mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych są:

- a) Osoby, którym przekazujemy dane w celu analizy ruchu na naszych stronach internetowych;
- b) Osoby zapewniające nam techniczne działanie określonej usługi lub operatorzy technologii, z których korzystamy w naszych usługach;

Pod pewnymi, ściśle określonymi warunkami jesteśmy wówczas zobowiązani przekazać część Twoich danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. Policji Republiki Czeskiej, lub inne

organy ścigania, w tym wyspecjalizowane wydziały (ÚOOZ, Úřad Celný itp.) oraz inne organy administracji publicznej.

8. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

Twoje dane będziemy przetwarzać przez cały okres korzystania z naszych usług (tj. czas trwania łączącej nas relacji umownej), a następnie na podstawie Twojej zgody przez kolejne 24 miesiące, chyba że zgoda na przetwarzanie danych osobowych zostanie przez Ciebie odwołana .

W tym miejscu pragniemy jednak zwrócić uwagę, że dane osobowe, które są niezbędne do prawidłowej realizacji zamówionych przez Państwa usług, lub w celu wywiązania się ze wszystkich naszych obowiązków, niezależnie od tego, czy wynikają one z łączącej nas umowy, czy z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, musimy przetwarzać niezależnie od Twojej zgody przez okres określony właściwymi przepisami prawa lub zgodnie z nimi oraz po ewentualnym wycofaniu Twoja zgoda.

9. CZY MOŻEMY PRZETWARZAĆ TWOJE DANE OSOBOWE BEZ TWOJEJ ZGODY?

Tak, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe nawet bez Twojej zgody, ale wyłącznie w celu:

- a) Świadczenie usługi (realizacja umowy zawartej pomiędzy Tobą a ADMINISTRATOREM);
- b) Wypełnienia obowiązków prawnych wynikających dla nas z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- c) Przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (np. w celu marketingu bezpośredniego, zapewnienia bezpieczeństwa naszych stron internetowych).

Możliwość i legalność takiego przetwarzania wynika bezpośrednio z obowiązujących przepisów prawa i Twoja zgoda na to przetwarzanie nie jest wymagana.

10. NA JAKIEJ PODSTAWIE MOŻEMY PRZETWARZAĆ TWOJE DANE OSOBOWE?

Jak już wspomniano, Twoje dane osobowe możemy przetwarzać na podstawie Twojej zgody, ale także np. na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub w celu realizacji zawartej między nami umowy, w zakresie, w jakim dane osobowe są niezbędne za takie spełnienie. Wreszcie powodem, dla którego możemy przetwarzać Twoje dane osobowe nawet bez Twojej zgody, jest wypełnienie przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa. Konkretnie cele, dla których dokonujemy indywidualnego przetwarzania Twoich danych osobowych, zostały wymienione powyżej.

11. W JAKI SPOSÓB MOJE DANE OSOBOWE SĄ ZABEZPIECZONE?

Wszystkie dane osobowe, które nam przekazujesz, zabezpieczamy standardowymi procedurami i technologiami. Nie jest jednak obiektywnie możliwe całkowite zagwarantowanie bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. Dlatego nie można nawet w 100% zapewnić, że przekazane dane osobowe nie będą dostępne dla osób trzecich, nie będą mogły zostać skopiowane, opublikowane, zmienione lub zniszczone poprzez złamanie naszych zabezpieczeń

W tym kontekście zapewniamy jednak, że regularnie sprawdzamy, czy system nie zawiera słabych punktów i nie został narażony na atak oraz stosujemy takie zabezpieczenia, aby w miarę możliwości nie doszło do nieuprawnionego dostępu do Twoich danych osobowych, i które, biorąc pod uwagę obecny stan technologii, zapewniają wystarczające bezpieczeństwo. Podejmowane środki bezpieczeństwa są następnie regularnie aktualizowane.

Aby lepiej zabezpieczyć Twoje dane osobowe, dostęp do nich jest chroniony hasłem, a wrażliwe dane są szyfrowane podczas transmisji pomiędzy Twoją przeglądarką a naszą stroną internetową.

Jednak bez Twojej pomocy i odpowiedzialnego zachowania nie jesteśmy w stanie w pełni zapewnić bezpieczeństwa Twoim danym. Pomóż nam chronić Twoje dane, utrzymując w tajemnicy unikalne hasła i

informacje dostępne oraz przestrzegając podstawowych zasad bezpieczeństwa. Zawsze pamiętaj, że e-maile nie muszą być szyfrowane. Dlatego zdecydowanie zalecamy, aby nie korzystać z tych form komunikacji przy przekazywaniu informacji poufnych.

12. JAK I KIEDY MOŻESZ WYCOFAĆ ZGODĘ NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH?

W każdej chwili możesz bezpłatnie wycofać wyrażoną dobrowolnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych, wysyłając wiadomość e-mail na adres: gopr@everyregard.one. Wycofanie zgody nie wpływa na możliwość dalszego przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie zgody, która została wyrażona przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody nie ma wpływu również na przetwarzanie danych osobowych, które przetwarzamy na innej podstawie prawnej niż zgoda (tj. zwłaszcza gdy przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z umowy, obowiązku prawnego lub z innych powodów określonych w obowiązujących przepisach prawa).

13. CZY MAM OBOWIĄZEK PODANIA SWOICH DANYCH OSOBOWYCH? CO JEŚLI NIE PODAM DANYCH OSOBOWYCH?

Podajesz nam swoje dane osobowe dobrowolnie (w przypadku niektórych usług do udostępnienia usługi wymagane jest jednak przekazanie części danych osobowych, tzn. jeżeli ich nam nie przekażesz, nie będziesz mógł korzystać z tej usługi). Przetwarzanie Twoich danych osobowych, często jedynie w formie zanonimizowanej, bez możliwości jakiegokolwiek identyfikacji Ciebie jako konkretnego użytkownika, umożliwia nam dostarczanie Ci naszych produktów oraz ciągłe ich udoskonalanie i opracowywanie nowych. Jeśli nie wyrazisz nam zgody, lub w przypadku późniejszego wycofania zgody może się zdarzyć, że nie będziemy już mogli dostarczać Państwu niektórych naszych produktów w całości. Jednakże korzystanie z naszych bezpłatnych usług nie jest oczywiście Twoim obowiązkiem.

14. JAKIE SĄ WSZYSTKIE TWOJE PRAWA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH?

W stosunku do Twoich danych osobowych przysługują Ci w szczególności następujące prawa:

- a) Prawo do informacji
- b) Prawo dostępu do danych osobowych
- c) Prawo do sprostowania lub uzupełnienia nieprawidłowych danych osobowych;
- d) Prawo do usunięcia danych osobowych (prawo do „zapomnienia”) w określonych przypadkach;
- e) Prawo do ograniczenia przetwarzania
- f) Prawo do powiadomienia o sprostowaniu, usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania
- g) Prawo żądania przeniesienia danych;
- h) Prawo do wniesienia sprzeciwu lub skargi wobec przetwarzania w określonych przypadkach;
- i) do cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- j) Prawo do informacji o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych w określonych przypadkach;
- k) Inne uprawnienia określone w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w RODO po jej wejściu w życie.

15. CO TO OZNACZA, ŻE MASZ PRAWO DO Sprzeciwu?

Jeżeli nie chcesz już otrzymywać od czasu do czasu wiadomości handlowych lub innych informacji o nowościach w naszej ofercie, masz możliwość wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Jeśli to zrobisz, nie będziemy już przetwarzać Twoich danych w tym celu i nie będziemy już przysyłać Ci dalszej komunikacji biznesowej ani biuletynów. Bardziej szczegółowe informacje na temat tego prawa zawarte są w szczególności w art. 21 RODO.

16. JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych lub cofnięcia zgody na dalsze przetwarzanie danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: gdpr@everyregard.one.

W tym kontekście informujemy, że możemy wymagać od Ciebie potwierdzenia nam swojej tożsamości w odpowiedni sposób, abyśmy mogli zweryfikować Twoją tożsamość. Jest to zapobiegawczy środek bezpieczeństwa mający na celu uniemożliwienie osobom nieupoważnionym dostępu do Twoich danych osobowych. W celu podnoszenia jakości usług oraz prowadzenia ewidencji realizacji naszych obowiązków wynikających z prawa, wszelka komunikacja z Państwem jest monitorowana.

W Ostrawie 1 kwietnia 2022 r